



ที่ กบ ๐๐๒๓.๕/ว ๒๒๓๕

ศาลากลางจังหวัดกระบี่
ถนนอุตรกิบ กบ ๘๑๐๐๐

๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๙๘๑
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาลกรณีหนังสือแจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒-๓ ปี ซึ่งจากการตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก. มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาลแต่จากการประสานกับสำนักงานที่ดินจังหวัดปรากฏว่าที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่น ๆ จากประชาชน และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูลต่อการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่น ๆ จากประชาชนตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินในการปรับปรุงฐานข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย รวมทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้ปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพย์สินดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมาน แสงสอาด)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๑๙๑๐

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

๒๖ มิ.ย. ๒๕๕๗

คดี



ศาลากลางจังหวัดกระบี่
เลขที่ ๐๑๑๑๒๗
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๕๗
เรื่อง

ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๕๕๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๑๙ มิ.ย. ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๓๐๘๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาลกรณีมีหนังสือแจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒-๓ ปี ซึ่งจากการตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก. มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล แต่จากการประสานกับสำนักงานที่ดินจังหวัดปรากฏว่าที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชนซึ่งข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูลต่อการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชนตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอให้จังหวัดกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งเพื่อถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินในการปรับปรุงฐานข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย รวมทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้ปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพย์สินดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไฉนชัย เดชอมรธัญ)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
ส่วนนโยบายการคลังและพัฒนารายได้
โทร. ๐-๒๒๔๑-๐๗๕๕
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๘๘๘๘



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
 เลขรับ... 1017
 วันที่ - ๔ ส.ย. ๒๕๕๗

Mr. Qm
 8/2/57

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.สป.) โทร.๐๘๕-๖๖๐๘๓๓๑
 ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๓๐๗๕ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗
 เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่
 เรียบ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒๕๕๗
 ๒๙๑๓๐
 - 4 ส.ย. 2557

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งว่า ได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาลนครนนทบุรี
 แจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒ - ๓ ปี ซึ่งจากการ
 ตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก.มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครอง
 ที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล แต่จากการประสานกับสำนักงาน
 ที่ดินจังหวัดปทุมธานีที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการ
 เปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหา
 ความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหามาให้ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณี
 ดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก
 ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูล
 ให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการ
 แผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๙/๔๐๕ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๗ ที่ส่งมาพร้อมนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นประโยชน์
 ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว
 จึงขอให้กำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน
 แล้วแจ้งผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายภาณุ อุทัยรัตน์)
 หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ส่วนนโยบายการคลังท้องถิ่น
 เลขรับ... ๑๐๓๗
 วันที่ - ๔ ส.ย. ๒๕๕๗

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๙/๕๐๕



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
30 เม.ย. 57
เลขรับ ขม ๑572
เวลา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ศูนย์ราชการรวม กท.
วันที่ ๑๓
วันที่ 2 พ.ค. 2557

๒๘ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาดำเนินการ
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเรื่องร้องทุกข์ สป.
เลขรับ 1809
วันที่ 30 เม.ย. 57

ด้วยมีผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ (๑๖๗๖) ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอให้พิจารณาดำเนินการตรวจสอบเทศบาล ในกรณีได้มีหนังสือแจ้งเตือนยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์จากผู้ร้องเรียน ทั้งที่เมื่อประมาณ ๒ - ๓ ปีที่ผ่านมาผู้ร้องเรียนได้ขายอาคารพาณิชย์ดังกล่าวให้กับบุคคลอื่นแล้ว ทำให้ได้รับความเดือดร้อน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับคำร้องเรียนดังกล่าวและได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประสานไปยังเทศบาล โดยได้รับการชี้แจงว่ากรณีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล โดยที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน นส. ๓ ก มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน ซึ่งมีได้มีข้อมูลว่ามีการเปลี่ยนแปลงการถือครองที่ดินแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่สอบสวนจึงประสานงานไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด พบว่าที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๔ โดยมีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และต่อมาเมื่อปี ๒๕๕๕ ได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินแล้ว เจ้าหน้าที่สอบสวนจึงได้ประสานงานไปยังเทศบาล เพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหามาแล้ว อย่างไรก็ตามอย่างไรก็ดี กรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้นเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะนี้ขึ้นอีก ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานภายใต้สังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชน เพื่อให้เกิดความถูกต้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิมศักดิ์ จันทรมิ)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๗๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐, www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”